MEI ENGERLA

Unterstützung & Begleitung
im Alltag

HELFENDE HÄNDE GANZ EINFACH & TRANSPARENT

Ich möchte die helfenden Hände von Mei Engerla!

BITTE SENDEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE FORMULAR (ALLE SEITEN) PER POST AN UNS ZURÜCK (ADRESSBLATT AUF DER LETZTEN SEITE) ODER – WENN MÖGLICH – EINGESCANNT ALS EMAIL-ANHANG. WIR FREUEN UNS AUF SIE!

NAME, VORNAME

STRASSE, HAUSNUMMER

PLZ / ORT

TELEFON

E-MAIL (FALLS VORHANDEN)

GEBURTSDATUM (FREIWILLIGE ANGABE)

☐ **FÜR MICH SELBST**
RECHNUNGSADRESSE

☐ **FÜR (MEINE/N)**
LEISTUNGSERBRINGUNGSADRESSE SOFERN BENÖTIGT

NAME, VORNAME

STRASSE, HAUSNUMMER

PLZ / ORT

TELEFON

GEBURTSDATUM (FREIWILLIGE ANGABE)

Ich möchte Teil der Mei Engerla Gemeinschaft werden und wähle:

☐

MEI ENGERLA – GEMEINSAM:
MONATSPAKET

Alles, was wir telefonisch für Sie tun können
(z.B. Wochenbestellung, Dienstleistersuche) &
Vergünstigungen für Veranstaltungen und Ausflüge

55 €

☐

MEI ENGERLA PLUS:
MONATSPAKET

Alle Leistungen von MEI ENGERLA – GEMEINSAM und monatlicher
Vor-Ort-Service bei Ihnen. Alle MEI ENGERLA Veranstaltungen
und Ausflüge inklusive

179 €

☐

MEI ENGERLA KOMFORT:
MONATSPAKET

Alle Leistungen von MEI ENGERLA – GEMEINSAM und PLUS und
wöchentlicher Vor-Ort-Service bei Ihnen.

349 €

☐

URLAUBSPAKET:
WOCHENPAKET

Ihre Angehörigen verreisen (dienstlich) – wir kümmern uns
(z.B. täglicher Anruf, 2 Besuche pro Woche)

190 €

DATUM FÜR DAS URLAUBSPAKET (VON – BIS)

☐

- Einzelleistungen: 26 € je angefangene 30 Minuten
- An-/Abfahrtspauschale: 10 €
- Gemeinschaftsnachmittage: 10 €
- Ausflüge: je nach Ziel – zwischen 10 € und 50 €
- Sonderkonditionen bei GEZ-Befreiung

Ich profitiere bei MEI ENGERLA GEMEINSAM, PLUS oder KOMFORT von einem ersten Freimonat und kann so die Leistungen ohne Risiko ausgiebig testen.

Ich erhalte per Post eine monatliche Rechnung, die alle Leistungen, die ich in Anspruch genommen habe, aufzeigt.

Bezahlen möchte ich

☐ **PER ÜBERWEISUNG**

☐ **BEQUEM PER LASTSCHRIFT**

SEPA LASTSCHRIFTMANDAT

Hiermit ermächtige ich die Mei Engerla GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, von der Mei Engerla GmbH von meinem Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Zahlungsempfängers: Mei Engerla GmbH
Adresse: Virchowstraße 20, 90409 Nürnberg
Gläubigeridentifikationsnummer: DE48ZZZ00002623440
Mandatsreferenz: MEIENGERLA_Ihre Gemeinschaftsnummer
(Ihre Gemeinschafsnummer erhalten Sie mit Ihrer Bestätigung von uns)

NAME DES ZAHLUNGSPFLICHTIGEN

_____

KONTOINHABER

_____

IBAN

_____

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Vertragsinformationen auf der Folgeseite an, stimme der Verarbeitung meiner Daten zum Zweck der Dienstleistung zu und ermächtige die Mei Engerla GmbH, sofern Lastschrift gewählt, den jeweiligen Rechnungsbetrag monatlich von meinem Konto einzuziehen.

ORT / DATUM

_____

UNTERSCHRIFT

_____

VERTRAGSINFORMATIONEN

Wir möchten für Sie keine Leistung nach Stechuhr oder mit versteckten Zusatzkosten erbringen, sondern Ihren jeweiligen Unterstützungsbedarf erfüllen – auch wenn es manchmal weniger Zeit beansprucht oder auch mal länger dauert.

Unsere Inklusivleistungen des jeweiligen Gemeinschaftspakets sind genauso wie die zusätzlichen, nicht enthaltenen Leistungen auf einer Basis von 26 EUR pro angefangenen 30 Minuten kalkuliert. D.h. zum Beispiel beim Mei Engerla Plus Paket, dass ein Besuch bei Ihnen inkl. An- und Abfahrt einen angenommenen, durchschnittlichen Umfang von etwa 1,5 Stunden hat. Hinzu kommen die weiteren Leistungen des Pakets wie Telefonservice, Veranstaltungen und Ausflüge. Vergleichen Sie gerne die monatlichen Kosten mit einem Tanzkurs, einer Mitgliedschaft im Fitnessstudio, den Fallpauschalen von gesetzlichen Betreuern, Taxikosten, Anfahrtspauschalen und Stundensätze von Handwerkern und weiteren Dienstleistern usw.

Um unsere Leistungen flexibel an den jeweiligen Bedarf angepasst erbringen zu können, ist eine „Mischkalkulation" nötig. Ein Paketmodell auf monatlicher Basis ermöglicht das und hat auch solidarischen Charakter. In manchen Zeiträumen brauchen Sie vielleicht weniger Unterstützung, andere Mitglieder der Mei Engerla Gemeinschaft, aus welchen Gründen auch immer, mehr. In manchen Situationen ist es umgekehrt.

(Zusätzliche) Einzelleistungen werden grundsätzlich vorher schriftlich vereinbart. Wir wollen Unklarheiten und womöglich böse Überraschungen auf Rechnungen für uns und vor allem für Sie ausschließen.

Grundsätzlich besteht für Mei Engerla keine Erfüllungspflicht des Dienstleistungsangebots. Kann Mei Engerla, aus welchen Gründen auch immer, beauftragte Leistungen nicht durchführen, so werden auch keine Kosten berechnet. Sollte der Telefonservice nicht direkt erreichbar sein, so nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter. Wir sichern Ihnen eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden (montags bis freitags) zu.

Ihr Paket ist monatlich kündbar, Sie können flexibel pausieren oder in ein anderes Paket wechseln. Anruf genügt! Sie haben ein 30-tägiges Widerrufsrecht. Sie können diesen Vertrag schriftlich per Post oder per Email oder telefonisch widerrufen und erhalten eine schriftliche Bestätigung.

Monatliche Rechnungen können Sie per Überweisung, bequem per Lastschrift oder auch in Bar gegen Quittung begleichen. Wenn eine GEZ-Befreiung vorliegt, kontaktieren Sie uns bitte. Wir erstellen dann ein angepasstes Angebot. Rechnungen von Drittanbietern (zum Beispiel Getränkelieferanten, zu denen wir den Kontakt herstellen oder in Ihrem Auftrag Bestellungen aufgeben) gehen Ihnen direkt zu. In besonderen Fällen und nach expliziter schriftlicher Vereinbarung ist es ebenso möglich, dass Mei Engerla in Vorleistung geht und Ihnen im Nachgang dafür eine Rechnung sendet.

Die Nichtteilnahme an Veranstaltungen oder Nichtinanspruchnahme von Leistungen des jeweiligen Pakets - gleich aus welchen Gründen – entbindet nicht von der Zahlung der Rechnungsbeträge.
Bei Rückbuchungen von Lastschriften aus Gründen, die nicht Mei Engerla zu vertreten hat, übernimmt der Vertragspartner / Kontoinhaber alle anfallenden Kosten.

Für Rechnungen, die nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt per Überweisung oder in Bar gegen Quittung beglichen werden, werden Mahngebühren erhoben.

Für Schäden, die durch Drittanbieter verursacht werden, haftet Mei Engerla nicht.

DATENSCHUTZ

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und haben Vorkehrungen gemäß der DSGVO getroffen, damit ihre Daten sicher gespeichert und verarbeitet werden. Nach Beendigung werden alle Daten gelöscht, die nicht nach dem Handelsrecht aufbewahrt werden müssen. Die von uns erhobenen Daten benötigen wir ausschließlich nur für die Organisation und Durchführung unserer mit Ihnen vereinbarten Vertragsdienstleistung und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung oder Information gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.a,b,f DSGVO.
Sie haben das Recht diese Einwilligung ohne Nennung eines Grundes jederzeit schriftlich zu widerrufen.
Sie haben das uneingeschränkte Auskunftsrecht in schriftlicher Form (postalisch an Mei Engerla GmbH, Virchowstraße 20, 90409 Nürnberg), über alle über ihre Person gespeicherten Daten, Auskunft zu erhalten

LEISTUNGSÜBERSICHT (AUSZUG)

KURZUM. WIR MACHEN ALLES DAS, WAS SIE BENÖTIGEN

Solange es legal, moralisch vertretbar und nicht an spezifische Zulassungen gebunden ist

Für Senioren:

- Begleitung zum Arzt, Behörden, Kirche, Einkaufen, etc.
- Einkaufsdienste
- Besuche im Seniorenheim oder im Krankenhaus
- Gesellschaft leisten: Spazierengehen, Vorlesen, Gespräche, Gesellschaftsspiele
- Hilfe im Haushalt (Essen machen, Betten beziehen, etc.)
- Hilfe bei handwerklichen Tätigkeiten / Hausmeisterdienste (Bilder oder Lampen aufhängen, Auswechseln von Glühbirnen, etc.)
- Hilfe im Garten (Rasenmähen, Laubentfernung, Fegedienst, etc.)
- Hilfe bei finanziellen Angelegenheiten, beim Ausfüllen von Formularen, etc.
- Auf Rädern zum Essen
- Hilfe bei sportlichen Aktivitäten (Schwimmen, Gymnastik, etc.)
- Kulturbegleitung
- Hilfe im Umgang mit dem PC, Handy, etc.
- Hilfe bei der Haustierversorgung
- Vermittlung / Organisation von Dienstleistern

Für Familien:

- Beaufsichtigung von Kindern und Jugendlichen (bei Dienstreisen, längeren Arbeitszeiten, Randzeitenbetreuung, etc.)
- Babysitter
- Begleit- / Hol- und Bring-Service von Kindern
- Hausaufgabenhilfe
- Kinderbetreuung in den Ferien
- Lese-Oma/-Opa
- Hilfe im Haushalt / Garten
- Vermittlung / Organisation von Dienstleistern

Nachfolgend finden Sie Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht und ein Muster-Widerrufsformular nach gesetzlichen Vorgaben. Darüber hinaus gewährt Mei Engerla wie oben geschrieben ein 30-tägiges Widerrufsrecht und akzeptiert auch einen Widerruf per Telefon.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Erhalt der Anmelde- oder Bestellbestätigung von Mei Engerla.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels eindeutiger Erklärung (Brief, Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür können Sie das Musterformular unten verwenden. Zur Fristwahrung genügt es, dass sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen nach Erhalt Ihres Widerrufs zurückzuzahlen. Wenn mit Ihnen nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, verwenden wir für die Rückzahlung das gleiche Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus uns senden Sie es uns.)

An

Mei Engerla GmbH
Virchowstraße 20
90409 Nürnberg

oder an info@mei-engerla.de

Hiermit widerrufe ich, den von mir abgeschlossenen Vertrag mit Mei Engerla.

Die Anmeldung habe ich am [Datum.....] versandt.

Mein Name:.....

Meine Anschrift .....

Unterschrift / Datum (entfällt bei Email)

An
Mei Engerla GmbH
Virchowstraße 20
90409 Nürnberg